

Praktijkfolder

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Wat is fysiotherapie?

Binnen de gezondheidszorg behandelt de fysiotherapeut klachten van het bewegingssysteem.

Waar nodig krijgt u advies, begeleiding of behandeling bij stoornissen in houding en/of bewegen. Dat kan zijn bij blessures van spieren, pezen, banden en gewrichten.

Ook gevolgen van functiestoornissen aan het zenuwstelsel, bloedvaten, het lymfestelsel, de huid, het hart en de longen kunnen worden behandeld.

Een fysiotherapeut adviseert, begeleidt en behandelt bij stoornissen in houding en/of bewegen. Dat kan op voorschrift van de huisarts zijn, een specialist of een bedrijfsarts. Vanaf 2006 is fysiotherapie voor iedereen **vrij toegankelijk** geworden en kunt u zich ook **zonder verwijsbrief** aanmelden.

De fysiotherapeut is bij uitstek de specialist in beweging.

Fysiotherapiebehandeling kan toegepast worden bij verschillende klachten, zoals bijvoorbeeld pijn, bewegingsbeperkingen en spierzwakte.

Een belangrijke groep vormen de klachten van het bewegingsapparaat, zoals rug- en nekpijn en problemen met ander gewrichten.

Daarnaast speelt fysiotherapie een belangrijke rol bij de revalidatie na ongelukken, operaties of tijdens en na ziekte.

Ook kan fysiotherapie een belangrijke rol spelen bij het voorkomen van klachten bij houding en bewegingen. De aandoeningen ontstaan bijvoorbeeld na een operatie, het uitvoeren van werkzaamheden, ten gevolge van spanningen, tijdens het sporten of door veroudering.

Binnen de fysiotherapie zijn er veel specialisaties ontwikkeld. Aan de hand van steeds nieuwe inzichten zijn voor bepaalde deelgebieden van de behandeling of voor bepaalde categorie patiënten behandelmethode ontwikkeld.

Welke specialisaties hebben we in huis?

In onze praktijk hebben we naast fysiotherapie de beschikking over de volgende specialisaties:

- Manueel therapie i.o.
- Fysiofitness
- Fysiotherapeutisch consult
- Directe toegankelijkheid
- Verkoop van braces en voedingssupplementen

Is er een wachtlijst?

Er is geen wachtlijst, in overleg bent u binnen 2 à 3 werkdagen al ingepland.

Wat neemt u mee?

- De meest recente gegevens van uw verzekering.
- Een badlaken.
- De verwijzing van huisarts, bedrijfsarts of specialist indien dat het geval is. U kunt natuurlijk ook zonder verwijzing naar ons toe.

Verzekering?

Wij kijken **na** de eerste behandeling uw verzekeringsgegevens via internet na. Dit om te voorkomen dat u zelf moet betalen, bijvoorbeeld wanneer u niet aanvullend verzekerd zou zijn. Dus wanneer u het zelf niet zeker weet vraag dit dan tijdens het maken van een afspraak dus **voordat** de 1^e behandeling plaatsgevonden heeft.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen?

Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek naar uw houding en bewegingen uit te voeren. Het is noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren.

Op basis van het onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op.

Als blijkt dat we meer informatie nodig hebben, nemen we, als u dat goed vindt, contact op met uw verwijzend arts.

De behandeling van de fysiotherapeut heeft 4 pijlers:

- Bewegingstherapie/Oefentherapie om bijvoorbeeld de bewegings- mogelijkheden van gewrichten te vergroten, spierkracht en houding te verbeteren.

- Massage om de oefentherapie te ondersteunen, pijn te beïnvloeden, de bloedsomloop te bevorderen, oedeem en spierspanning te verminderen.

- Fysiotherapeutische behandelingen, waaronder warmte, ijs, electrotherapie of ultrageluid, gericht op meer lokale beïnvloeding van spierspanning, pijn of bloedsomloop.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt. In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld.

Als we niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op ons antwoordapparaat inspreken.

Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen we niet bij uw verzekering declareren en kan bij uzelf in rekening gebracht worden. U betaalt dan het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd.

Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u zo snel mogelijk op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen om uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut zelf weer aanwezig is.

Klachtenregeling?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan, dat we uw klacht in vertrouwen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken.

Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut dan is de andere fysiotherapeut in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Schroom niet om in dat geval daar om te vragen.

Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij: Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel.: 033-467 29 00.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

- Recht op inzage in het dossier.

We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage hebt in het dossier dat we over u hebben aangemaakt. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien.

Ook de fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Als gevolg daarvan bevat alleen een verslag aan de verwijzend arts gegevens over uw behandeling en wordt aan derden over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor

Arbodiensten en verzekeringen. Wij zullen alleen dan gegevens over u verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekering toestemming heeft gegeven om gegevens over uw behandeling van ons te verkrijgen.

- Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.

- Archivering

In principe zijn we verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd. Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Hoe is de betaling geregeld?

Het tarief voor een behandeling in de praktijk vindt u onder de knop [vergoedingen](#) en [particulier tarief](#)

Het merendeel van fysiotherapiebehandelingen wordt vanuit de aanvullende verzekering vergoed.

We hebben ook een lijst van alle aanvullende ziekenfondsverzekeringen in de praktijk liggen.

Onder de knop vergoeding vindt u de website [fysiotherapievergoeding](#), waar u een en ander kunt terugvinden